

Общество с ограниченной  
ответственностью «ЛОДЭ»

Филиал общества с ограниченной  
ответственностью «ЛОДЭ»,  
г. Витебск, ул. Ленина 11



УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала

М.А. Воеводова  
2 апреля 2025 г.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) на заключение договора об оказании платных медицинских услуг**

Настоящий документ, размещенный Обществом с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ» филиалом ООО «ЛОДЭ» в г. Витебске, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by) является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор об оказании платных медицинских услуг (далее – Договор) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчиком». При заключении Договора Заказчик вправе определить третье лицо, в пользу которого заключается Договор. Если третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, выступает несовершеннолетнее физическое лицо или недееспособное совершеннолетнее физическое лицо, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до момента оказания платных медицинских услуг по Договору документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица, а также необходимые заявления и согласия для оказания платных медицинских услуг такому лицу, а также обеспечить исполнение этим лицом всех прав и обязанностей, установленных Договором для Заказчика. Настоящая публичная оферта действует с 15.04.2025 в течение неопределенного срока и может быть в любое время в одностороннем внесудебном порядке отозвана Исполнителем. Исполнитель считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящей публичной оферты и в порядке, ей предусмотренном, отзовется на настоящую публичную оферту и согласится с предложением Исполнителя (акцептует настоящую публичную оферту).

Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты Исполнителя. Акцептом настоящей публичной оферты Исполнителя является предоставление акцепта Исполнителю путем осуществления предварительной записи для оказания платных медицинских услуг и (или) внесения Заказчиком предварительной оплаты за медицинские услуги способами, Акцепт считается полученным Исполнителем после осуществления предварительной записи для оказания медицинских услуг при отсутствии у него оснований для отказа в их оказании в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также при отсутствии у Заказчика медицинских противопоказаний для оказания медицинских услуг.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг (далее – услуги, медицинские услуги) Заказчику или указанному им лицу, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь (номер лицензии в ЕРЛ 32200000060831), и с учетом требований законодательства к их оказанию.

1.2. На условиях настоящего договора Исполнитель оказывает услуги, за исключением услуг, оказываемых на основании заключенных договоров с физическими и юридическими лицами.

1.3. Объем оказываемых услуг определяется Заказчиком с учетом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей конкретного медицинского центра Исполнителя, рекомендаций и заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных услуг, состояния здоровья Заказчика.

1.4. Прейскурант цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант цен) является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг.

1.5. Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказать Заказчику медицинские услуги с соблюдением требований клинических протоколов и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения с учетом его состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей или желания Заказчика при наличии необходимых согласий для их оказания;

2.1.2. обеспечить возможность ознакомления Заказчика с достоверной и доступной информацией о перечне услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информацией;

2.1.3. информировать Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания; назначениях и рекомендациях по результатам оказания услуг; об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг любым доступным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by) и (или) в мобильном приложении Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. по своему усмотрению изменять Прейскурант цен;

2.2.2. отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Заказчику, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невозможности замены медицинского работника, задействованного в оказании услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время для оказания услуг;

2.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке если:

- Заказчик опаздывает для оказания услуг более чем на 5 минут от назначенного времени;

- Заказчик допустил нарушение Правил внутреннего распорядка для пациентов или не выполняет их;

- выявлены медицинские противопоказания для оказания услуг;

- не имеется согласия на оказание медицинской помощи, предусмотренного статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иных согласий, необходимых для оказания услуг;

- имеется непогашенная задолженность Заказчика перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику ранее;

- Заказчиком не внесена предварительная оплата в порядке и сроки, определенные разделом 3 настоящего договора;

- Заказчик не выполняет врачебных предписаний или рекомендаций медицинских работников Исполнителя;

- Заказчик предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору, либо не предоставил такую информацию;

- Заказчик отказывается предъявить документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно;

- Заказчиком, не владеющим русским или белорусским языком, не обеспечено присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и медицинским работником, оказывающим услуги;

2.2.4. самостоятельно решать все вопросы, связанные с применением конкретных методов оказания медицинской помощи, в том числе анестезии, подбором медикаментов и материалов, объемом и перечнем необходимых диагностических исследований, предшествующих оказанию услуг по настоящему договору;

2.2.5. требовать от Заказчика внесения оплаты за оказание услуг, а также предъявлять штрафные санкции, предусмотренные пунктами 4.4 и 4.5 настоящего договора;

2.2.6. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной настоящим договором;

2.2.7. напоминать Заказчику о дате и времени оказания услуг посредством телефонного звонка и (или) СМС-сообщения;

2.2.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

В случае не предоставления, неполного и (или) недостоверного предоставления Заказчиком такой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации либо отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке;

2.2.9. потребовать у Заказчика при оказании услуг предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

2.2.10. изменять в одностороннем порядке любые условия настоящего договора и (или) Прейскурант цен.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, определенные разделом 3 настоящего договора;

2.3.2. до начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, пройденных курсах лечения, аллергических реакциях, наличии заболеваний и (или) состояний, являющихся противопоказаниями для применения каких-либо лекарств, выполнения процедур и (или) медицинских вмешательств, их непереносимости, иные сведения, необходимые для правильной постановки диагноза, формирования тактики оказания услуг и влияющих на результат и качество услуг за оказанием которых обратился Заказчик;

2.3.3. соблюдать установленные Исполнителем Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Правила предварительной записи Пациентов, Порядок приема пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты, действующие у Исполнителя, регулирующие порядок оказания услуг, размещенные на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by) и (или) в мобильном приложении Исполнителя;

2.3.4. отменить или изменить предварительную запись для оказания услуг в порядке, установленном Правилами предварительной записи Пациентов, не позднее чем за 1 час до планируемого времени оказания услуг – в случае невозможности явки для оказания услуг в назначенное время;

2.3.5. соблюдать согласованные с Исполнителем сроки оказания услуг и являться в назначенное время для их оказания;

2.3.6. немедленно извещать медицинского работника Исполнителя, оказывающего услуги, при оказании услуг обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, в том числе в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

2.3.7. своевременно информировать Исполнителя об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.3.8. предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

2.3.9. обратиться к Исполнителю при наличии претензий в части качества услуг или сервиса при их оказании, иных неурегулированных вопросов, связанных с оказанием услуг, для их конструктивного урегулирования или получения разъяснений уполномоченных работников Исполнителя;

2.3.10. не допускать незаконного распространения персональных данных работников Исполнителя, ставших известными Заказчику в связи с оказанием услуг;

2.3.11. самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор, приложения к нему, Прейскурант цен и иные сведения, имеющие значение для оказания услуг в рамках настоящего договора;

2.3.12. владеть русским или белорусским языком в объеме, необходимом для надлежащей коммуникации с медицинским работником, оказывающим услуги, либо обеспечить присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и медицинским работником, оказывающим услуги;

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. осуществлять выбор услуг, оказываемых Исполнителем, с учетом своего состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей и требований законодательства о здравоохранении;

2.4.2. на получение достоверной и доступной информации о перечне оказываемых услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя. Заказчик оплачивает услуги по Прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на момент их оказания.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в следующем порядке и сроки:

3.2.1. в день оказания услуг по факту их оказания, за исключением случаев, определенных подпунктом 3.2.2 настоящего пункта;

3.2.2. путем внесения 100-процентной предварительной оплаты до оказания услуг, если соглашением сторон не определено иное, при оказании следующих услуг: рентгенологические исследования; компьютерная томография без контрастного усиления; магнитно-резонансная томография без контрастного усиления; лабораторная диагностика.

3.3. По соглашению сторон оплата за оказание услуг может быть произведена Заказчиком путем внесения предварительной оплаты.

3.4. Если при оказании предварительно оплаченных услуг Исполнителем по согласованию с Заказчиком оказаны дополнительные услуги, за которые Заказчиком не вносилась предварительная оплата, оплата таких услуг осуществляется в порядке и сроки, установленные подпунктом 3.2.1 пункта 3.2 настоящего договора.

3.5. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему Заказчику производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого Заказчика, если иное не предусмотрено частью второй настоящего пункта. Несовершеннолетний Заказчик в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним Заказчиком несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким Заказчиком.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за наступившие негативные последствия вследствие реализации обоснованного профессионального риска при оказании услуг, а также за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут. Применяемые методики не исключают повторного заболевания Заказчика, возникновения побочных реакций либо заболевания сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за результаты оказанных услуг в случае:

4.3.1. возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, не достижения планируемого результата оказания услуг либо наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений вследствие биологических особенностей организма Заказчика;

4.3.2. возникновения осложнений или не достижения планируемого результата оказания услуг вследствие невыполнения Заказчиком врачебных предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

4.3.3. прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;

4.3.4. возникновения у Заказчика в процессе оказания услуг или после завершения их оказания проблем биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем обязательных требований к оказанию услуг в рамках настоящего договора;

4.3.5. осложнений и их последствий, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязанностей, предусмотренных законодательством о здравоохранении, а также подпунктами 2.3.2, 2.3.5, 2.3.6 и 2.3.7 пункта 2.3 настоящего договора.

4.4. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5. За нарушение без уважительных причин порядка и сроков отмены предварительной записи, при неявке для оказания услуг согласно предварительной записи или невозможности оказания услуг по настоящему договору вследствие иных виновных действий Заказчика, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере стоимости услуг, для оказания которых осуществлялась предварительная запись.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента

осуществления предварительной записи для оказания услуг и (или) внесения Заказчиком предварительной оплаты за услуги способами, предусмотренными Исполнителем, и действует до момента завершения оказания услуг и проведения расчетов между сторонами за оказанные услуги.

5.2. Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Правила предварительной записи Пациентов, Порядок приема пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты Исполнителя, регулирующие порядок оказания медицинских услуг, размещаются на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by), являются неотъемлемой частью настоящего договора и применяются к отношениям сторон, не урегулированным им. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ознакомлен и согласен с документами, перечисленными в части первой настоящего пункта; условиями оплаты и стоимости услуг в рамках настоящего договора.

5.3. Условия настоящего договора принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом (часть первая пункта 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.4. Настоящий договор не предусматривает оказание скорой и неотложной помощи по месту нахождения Заказчика, выдачу рецептов на бесплатное или льготное получение медикаментов, проведение экспертизы временной нетрудоспособности.

5.5. Сведения об оказываемых услугах и их ориентировочной стоимости размещены на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by).

5.6. В целях исполнения настоящего договора Исполнитель применяет информационные системы, информационные ресурсы, базы (банки) данных, реестры (регистры) в здравоохранении.

5.7. В случае если до момента заключения настоящего договора или оказания Заказчику каких-либо услуг Исполнитель обязан ознакомить Заказчика с определенной информацией, в том числе в письменной форме, Заказчик настоящим подтверждает, что размещение на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by) и (или) предоставление в мобильном приложении Исполнителя такой информации является надлежащим способом ее представления.

5.8. Продолжение пользования услугами после уведомления на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.vitebsk.lode.by](http://www.vitebsk.lode.by) об изменении условий настоящего договора, его приложений и иных изменений, связанных с исполнением настоящего договора, рассматривается Исполнителем как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения у Заказчика претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействию с Исполнителем (нахождение в местах оказания услуг Исполнителя, качество сервиса и т.п.) Заказчик в первую очередь направляет такие претензии в адрес Исполнителя.

6.2. Споры и разногласия, возникающие между сторонами настоящего договора в

процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя.  
6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ»

Филиал ООО «ЛОДЭ» в г. Витебске

210015, г. Витебск, ул. Ленина, 11

р/с BY89PJCB30122048941000000933

в «Приорбанк» ОАО, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А

PJCBVY2X

УНП 301005277